

ER2738

一、基本信息

菌株名称	ER2738
菌株编号	JLC_K7091
菌株品牌	江蓝纯生物
细胞规格	咨询商铺
菌株抗性	无抗
菌株类别	大肠杆菌
培养条件	37°C, 有氧
供应范围	仅供限于科学实验研究
运输方式	低温快递运输
特别说明	细胞购买/细胞培养/动物血清/实验服务/原代提取/菌株购买, 请立即与江蓝纯生物联系

二、售后服务

细胞予重发	<ol style="list-style-type: none">1. 细胞运输中遭遇的各种问题，细胞丢失瓶身破损、培养液严重漏液等，重发。2. 收到细胞未开封，如出现污染状况，重发。3. 收到细胞 3 天内，发现污染问题，经核实后，重发。4. 常温发货的细胞静置 2 小时后，干冰冻存发货的细胞复苏 2 天后，绝大多数细胞未存活，经核实后，重发。5. 常温发货的细胞静置 22 小时并且未开封或干冰冻存发货的细胞复苏 2 天后，出现污染，经核实后，重发。6. 细胞活性问题，请在收到产品 3 天内给我们提出真实的实验结果，用台盼蓝染色法鉴定细胞活力，经核实后，重发。
细胞不重发	<ol style="list-style-type: none">1. 客户操作造成细胞污染，不重发。2. 客户严重操作失误致细胞状态不好，不重发。3. 非我们推荐细胞培养体系致的细胞状态不好，不重发。4. 细胞状态不好，未提供真实清晰的培养前 3 天的细胞状态照片，不重发。5. 细胞培养时经其它处理导致细胞出现问题的，不重发。6. 收到细胞发现问题与客服人员沟通的时间证明大于 3 天的，不重发。